



جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في مركز الثمامية

التغذية الراجعة لتحليل استبيانات

قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٥م

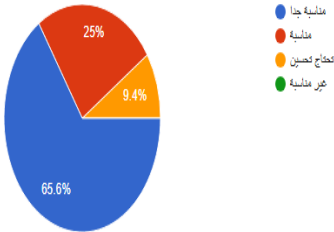


بناءً على استبيان قياس رضا المستفيدين والتي سعدنا فيها بأرائكم واقتراحاتكم ونقدم البناء والتي نشكركم عليها.
لذا نود إفادتكم بأن مجلس الإدارة أوصى حيالها بما يلي:

- تقديم برامج دعوية طوال العام
 - تفعيل وتنظيم أوقات برامج الجاليات
 - استخدام أدوات وتطبيقات مناسبة وبطرق مناسبة تتناسب مع المستفيدين
 - تحفيز المستفيدين بحضور البرامج الدعوية بمكافآت مالية وعينية
 - التفاعل مع الشكاوي والاستفسارات والاقتراحات لتقديم الحلول
- نرفق لكم عينة من نتائج الاستبيان حيث يدل اللون الأزرق على مناسبة جداً
واللون الأخضر على غير مناسبة

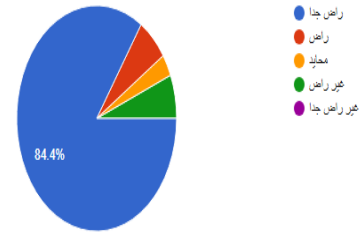
نسخ الرسم البياني

مواعيد البرامج
32 رأياً



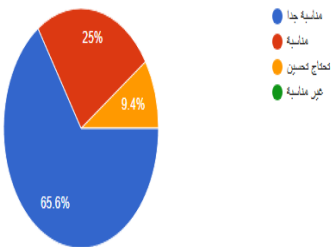
نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة؟
32 رأياً



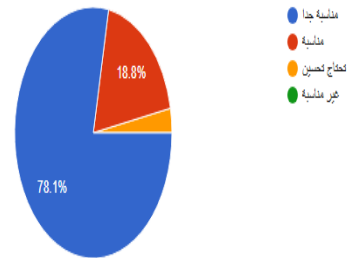
نسخ الرسم البياني

مستوى المدة الزمنية للحصول على الخدمة
32 رأياً



نسخ الرسم البياني

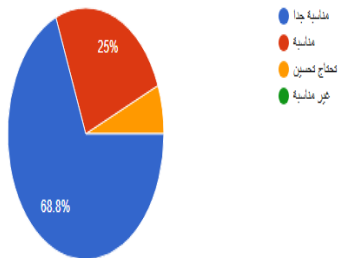
مستوى سهولة الوصول للخدمة
32 رأياً





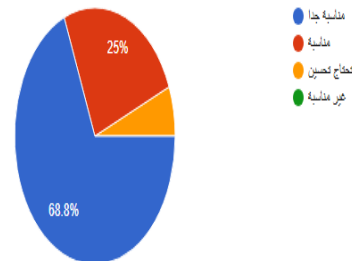
نسخ الرسم البياني

مدى العّل و المساواة في تقديم الخدمات
32 رة



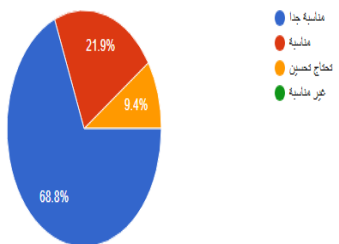
نسخ الرسم البياني

مدى معالجة الشكوى
32 رة



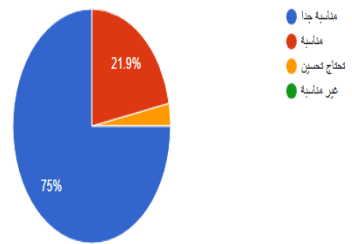
نسخ الرسم البياني

مدى الاستجابة لمطالبات المستفيدين من خدمات الجمعية
32 رة



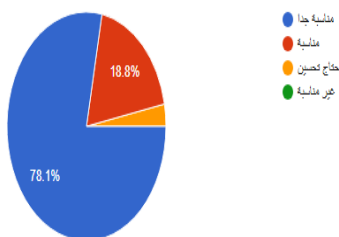
نسخ الرسم البياني

مدى تقييمك للجودة بشكل عام
32 رة



نسخ الرسم البياني

مدى مرونة وسهولة التواصل
32 رة



رئيس مجلس الإدارة

سالم بن عيسى عايش الحربي

