



التغذية الراجعة

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في مركز الثمامية

ترخيص رقم (3562) بتاريخ 2020/12/20



التغذية الراجعة للاستفسارات والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيمكن خدماتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية.

بضمان إدارة فعالة للاستفسارات والشكاوى والتغذية الراجعة من خلال المعلومات والإرشاد لكل المستفيدين للاعتراف بالتغذية الراجعة وتسجيلها ،

تتعامل جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات مع جميع الاستفسارات والشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسرية

توضيح اهداف قابلة للقياس بخصوص الاستفسارات والشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة ولتعزيز التحسن المستمر .

الاسم	نوع الشكاوى / الاستفسار - طلب	الحلول	الإجراءات المتخذة
ناصر عجيج مطر	طلب إقامة مسابقات نسائية للتوعية	تم الموافقة من المجلس	طلب الموافقة من الجهة المختصة
شاجان سوهرير (هندي)	يرغب الدخول في الاسلام	تم التنسيق مع الداعية	إعداد برنامج لمدة ٣ أيام
حمد خلف شديد	طلب مساعدة مالية	يتم الدراسة	دمجه في قائمة المستحقين من الزكاة
فضية عبدالمحسن	طلب مساعدة مالية	يتم الدراسة	دمجها في قائمة المستحقين من الزكاة

رئيس مجلس الإدارة

سالم بن عيسى عايش الحربي

