

| الرقم
| التاريخ
| المرفقات
| الموضوع



التغذية الراجعة

جمعية الدعوة والإرشاد وتنمية الجاليات في مركز الثمامية

ترخيص رقم (3562) بتاريخ 2020/12/20

الرقم |
 التاريخ |
 المرفقات |
 المحتوى |



التغذية الراجعة للاستفسارات والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي يمكن خدمتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية.
 بضمان إدارة فعالة للاستفسارات والشكاوى والتغذية الراجعة من خلال المعلومات والإرشاد لكل المستفيدن للاعتراف بالتغذية الراجعة وتسجيلها ،
 تعامل جمعية الدعوة والإرشاد وتنمية الجاليات مع جميع الاستفسارات والشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسارية
 توضيح اهداف قابلة للقياس بخصوص الاستفسارات والشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة ولتعزيز التحسن المستمر .

| الإجراءات المتخذة | الحلول | نوع الشكاوى/ الاستفسار- طلب | الاسم |
|-------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------|
| طلب الموافقة من الجهة المختصة | تم الموافقة من المجلس | طلب إقامة مسابقات نسائية للتوعية | ناصر عجيج مطر |
| إعداد برنامج لمدة ٣ أيام | تم التنسيق مع الداعية | يرغب الدخول في الإسلام | شاجان سوهير (هندي) |
| دمجه في قائمة المستحقين من الزكاة | يتم الدراسة | طلب مساعدة مالية | حمد خلف شديد |
| دمجهما في قائمة المستحقين من الزكاة | يتم الدراسة | طلب مساعدة مالية | فضية عبدالمحسن |

رئيس مجلس الإدارة

سالم بن عيسى عايش الحربي

