



التغذية الراجعة

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في مركز الثمامية

ترخيص رقم (3562) بتاريخ 2020/12/20



التغذية الراجعة للاستفسارات والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيمكن خدماتنا من تلبية احتياجات مستخدمي الجمعية.
 بضمان إدارة فعالة للاستفسارات والشكاوى والتغذية الراجعة من خلال المعلومات والإرشاد لكل المستخدمين للاعتراف بالتغذية الراجعة وتسجيلها ،
 تتعامل جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات مع جميع الاستفسارات والشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسرية
 توضيح اهداف قابلة للقياس بخصوص الاستفسارات والشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة ولتعزيز التحسن المستمر .

الإجراءات المتخذة	الحلول	نوع الشكاوى / الاستفسار	الاسم

رئيس مجلس الإدارة

سالم بن عيسى عايش الحربي

